





Implemented by



**Zaklada za inovacijski i tehnološki razvitak (INTERA Tehnološki Park)**

raspisuje

## **Javni poziv**

**za prijavu pružatelja usluga za  
inovacijsku vaučer shemu  
za mala i srednja poduzeća**



## Sadržaj:

1. Uvod .....	4
2. Shema inovacijskih vaučera .....	5
3. Vizija, ciljevi i koraci implementacije sheme inovacijskih vaučera .....	5
4. Tablica usluga.....	10
5. Vrijednost ponuđene usluge.....	18
6. Vremenski okvir implementacije programa sheme inovacijskih vaučera .....	20
7. Prihvatljivost pružatelja usluga .....	22
8. Način i rok podnošenja prijava .....	23



## Vodič za prijavu

### 1. Uvod

Zaklada za inovacijski i tehnološki razvitak (INTERA Tehnološki Park) u lipnju/junu 2023. godine započela je implementaciju projekta BOOST u okviru kojeg će implementirati Shemu inovacijskih vaučera sa fokusom na tehnološke i digitalne inovacije.

Shema inovacijskih vaučera je program osmišljen za promicanje suradnje industrije i akademske zajednice za razvoj inovativnih rješenja za lokalna mala i srednja poduzeća u Bosni i Hercegovini. Generalni cilj programa je podržati inovacijske procese u malim i srednjim poduzećima u Bosni i Hercegovini kroz suradnju akademske zajednice i privrednog sektora. Program će rezultirati sljedećim ključnim promjenama:

- R1: Unaprjeđena razina inovacija i kvalitete proizvoda i usluga malih i srednjih poduzeća
- R2: Ojačani kapaciteti akademske zajednice i izabranih digitalnih inovacijskih hub-ova kroz podršku razvoju novih usluga i suradnju s privrednim sektorom

Projekat BOOST je dio šireg projekta "Inovacija i digitalizacija malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini" koji implementira Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH u ime Njemačke vlade (BMZ). Cilj projekta je razvoj ekonomije u Bosni i Hercegovini, s posebnim naglaskom na digitalnu transformaciju poslovanja. Projekat "Inovacija i digitalizacija malih i srednjih poduzeća u Bosni i Hercegovini" sufinansira Evropska unija u okviru projekta EU4DigitalSME.



## 2. Shema inovacijskih vaučera

Kroz projekt BOOST će se, između ostalog, implementirati shema inovacijskih vaučera (IVS), koja se fokusira na podršku tehnološkim i digitalnim inovacijama u malim i srednjim poduzećima (MSP<sup>1</sup>).

## 3. Vizija, ciljevi i koraci implementacije sheme inovacijskih vaučera

Cilj programa je potaknuti razvoj privatnog sektora kroz inovacije i digitalizaciju te promovirati suradnju između industrije i akademske zajednice kako bi se razvila inovativna rješenja za lokalna mala i srednja poduzeća. Fokus programa je stvaranje učinkovitog alata koji će podržati i unaprijediti inovacijsko okruženje, potičući tako rast i napredak u poslovnom sektoru.

### 3.1. Specifični ciljevi su sljedeći:

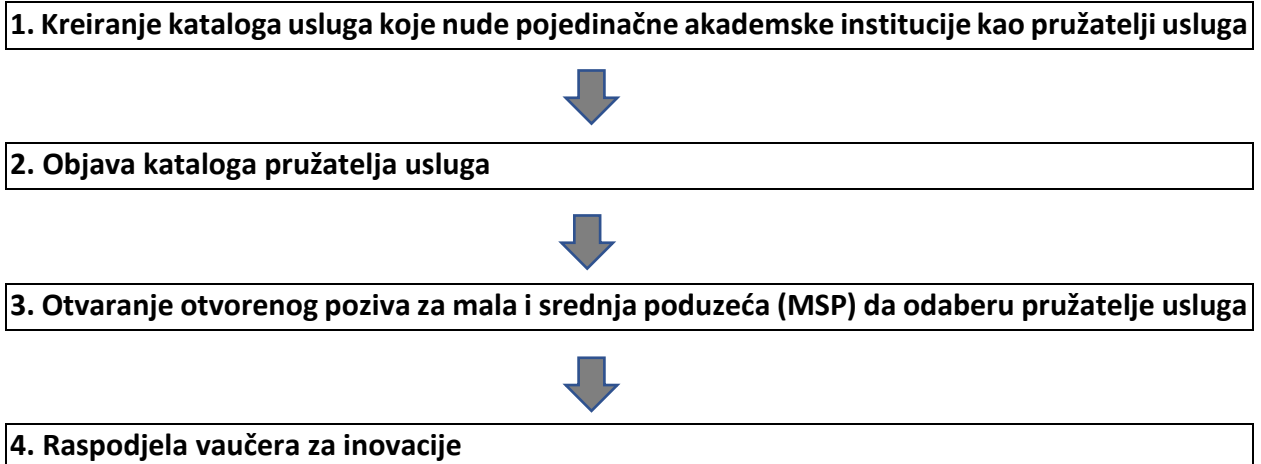
1. Potaknuti mala i srednja poduzeća na implementaciju inovacija u proizvodima, procesima, organizaciji ili uslugama, s obzirom da često zaostaju u znanju i inovacijskom kapacitetu u usporedbi s velikim poduzećima ili novim inovativnim poduzećima.
2. Promovirati suradnju između znanstvene zajednice, i industrije te poticati prijenos znanja između njih.
3. Potaknuti stvaranje mreža i partnerstava između malih i srednjih poduzeća i drugih akademskih, istraživačkih i privatnih partnera i digitalnih inovacijskih hubova.

---

<sup>1</sup> Mala i srednja poduzeća (MSP) su poduzeća koja zapošljavaju više od 10 zaposlenika, a manje od 250 zaposlenika, te imaju godišnje prihode do 50 milijuna EUR (97.733.779,60 konvertibilnih maraka (KM)). MSP se često karakteriziraju kao organizacije koje imaju manje operativne resurse i niži promet u usporedbi s većim poduzećima. Ova kategorija poduzeća često predstavlja značajan dio gospodarstva, pridonoseći ekonomskom razvoju, inovacijama i stvaranju radnih mjesta.



### 3.2. Inovacijska vaučer shema prati nekoliko slijedećih koraka:



### 3.3. Kreiranje kataloga usluga koje nude pojedinačne akademske institucije kao pružatelji usluga

Prijavitelji, koji zadovoljavaju kriterije navedene u *Odjeljku 7* Javnog poziva, prijavom na ovaj Javni poziv ponudit će set usluga koje su spremni i kompetentni pružiti malim i srednjim poduzećima u Bosni i Hercegovini. Detaljan popis usluga naveden je u *Odjeljku 4: Tablica usluga* Javnog poziva. Ovaj Javni poziv se odnosi na prijavu pružatelja usluga, dok će za mala i srednja poduzeća naknadno biti proveden zaseban Javni poziv. U okviru Javnog poziva za pružatelje usluga bit će organizirana i online info sesija na kojoj će biti predstavljeni svi detalji poziva.

### 3.4. Kreiranje i objava kataloga pružatelja usluga

Nakon prvog presjeka prijava na Javni poziv bit će izabrani pružatelji usluga čije će usluge biti predstavljene u katalogu objavljenom na web stranici INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)), a katalog usluga će biti i sastavni dio poziva za mala i srednja poduzeća. U slučaju potrebe, u procesu selekcije, s prijavljenim pružateljima usluga moguće je organizirati pojedinačne dodatne intervjue s ciljem preciznijeg definiranja detalja pružanja usluge. Javni poziv za pružatelje usluga ostaje otvoren do



prosina/decembra 2023. godine, a u redovnim intervalima će se raditi presjek na osnovu kojeg će se ažurirati katalog usluga, odnosno dodavati novi pružatelji usluga.

### *3.5. Otvaranje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća (MSP) da odaberu pružatelje usluga*

Nakon prvog presjeka, očekuje se otvaranje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća. Nakon otvaranja Javnog poziva za mala i srednja poduzeća, mala i srednja poduzeća će odabrati pružatelja usluga, ostvariti s njima kontakt i zajedno s pružateljem usluga aplicirati za vaučer. Prijavu je moguće ostvariti isključivo za korištenje neke od predstavljenih usluga u katalogu pružatelja usluga.

**Maksimalno ukupno trajanje usluge je tri mjeseca** od trenutka potpisanog ugovora. Nakon finalizacije usluge, poduzeće će pismeno potvrditi realizaciju pružene usluge nakon čega će pružatelj usluga izdati račun poduzeću za pruženu uslugu na iznos vlastitog učešća.

Pružatelj usluga je dužan predati INTERA Tehnološkom Parku izvješće o završenoj usluzi s dokazom o pruženoj usluzi i potvrdom izdanom od strane poduzeća kao i dokaz o uplati poduzeća prema pružatelju usluga za kontribuciju poduzeća. Nakon pregleda predane dokumentacije od strane INTERA projektnog tima i odobrenja izvješća, pružatelj usluga će izdati račun INTERA Tehnološkom Parku na iznos propisan dogovorenim vaučerom.

Kroz projekt se očekuje podržati najmanje 40 malih i srednjih poduzeća.

Javnim pozivom nije propisan minimalan ili maksimalan broj angažmana svakog pružatelja usluga – broj angažmana/suradnji ovisit će se isključivo o interesu prijavljenih poduzeća za određenu uslugu pružatelja usluga i od kvaliteta same aplikacije.



### 3.6. *Usluge obuhvaćene Javnim pozivom za pružatelje usluga*

Sveučilišta/Univerziteti i prihvatljivi digitalni inovacijski hubovi<sup>2</sup> (DIH-ovi) svoje usluge mogu prijaviti sa svakom članicom (fakultetom, institutom, istraživačkim centrom koji se nalazi u njihovom sastavu) pojedinačno kao pružateljem usluga. Pružatelji usluga mogu ponuditi i usluge koje nisu navedene na popisu ukoliko pripadaju nekoj od navedenih kategorija u tablicama A, B C i D u *Odjeljku 4* ovog poziva.

Inovacijski vaučeri se dodjeljuju poduzećima koja namjeravaju koristiti stručnu podršku za kreiranje znanja i inovacija, što podrazumijeva usluge koje se bave tehnološkim inovacijama, prijenosom tehnološkog znanja ili "know how"-a ili tehnološkom suradnjom s ciljem poboljšanja proizvoda ili procesa malih i srednjih poduzeća.

#### *Definicija i kategorizacija inovacija*

**Vaučeri za inovacije** mogu se koristiti za inovacije u proizvodima ili procesima, što je definirano prema Oslo priručniku (*Oslo priručnik, 2005*):

**Razvoj novih i poboljšanih proizvoda:** Tehnološki novi proizvod je proizvod čije se tehnološke karakteristike ili namjene značajno razlikuju od prethodno proizvedenih proizvoda. Takve inovacije mogu uključivati potpuno nove tehnologije, mogu se temeljiti na kombiniranju postojećih tehnologija u novim svrhama ili mogu proizaći iz korištenja novih saznanja. Tehnološki poboljšani proizvod je postojeći proizvod čija je performansa značajno poboljšana ili nadograđena. Jednostavan proizvod može biti poboljšani (u smislu bolje performanse ili niže cijene) upotrebom komponenti ili materijala visoke performanse, ili složeni proizvod koji se sastoji od nekoliko integriranih tehničkih podsustava može biti poboljšani djelomičnim promjenama na jednom od podsustava (*Oslo priručnik, 2005*).

Uvođenje tehnološki novih ili značajno poboljšanih metoda proizvodnje, kreiranje novih proizvoda, uključujući i metode dostave proizvoda je zahtjevan proces. Ove metode mogu

---

<sup>2</sup> Prihvatljivi DIH-ovi su: DIH Digital Storm, DIH Idemo, DIH Its4Health, DIH Industrial Hub





uključivati promjene u opremi, organizaciji proizvodnje ili kombinaciju tih promjena, a mogu proizaći iz korištenja novih saznanja. Metode mogu biti namijenjene proizvodnji ili isporuci tehnološki novih ili poboljšanih proizvoda koji se ne mogu proizvesti ili isporučiti korištenjem konvencionalnih metoda proizvodnje, ili jednostavno povećati učinkovitost proizvodnje ili isporuke postojećih proizvoda (Oslo priručnik, 2005).

Kada se radi o razvoju tehnologije, važno je procijeniti stupanj njezine spremnosti za komercijalnu primjenu. Za tu svrhu se često koristi koncept Tehnološke razine spremnosti (Technology Readiness Level - TRL), koji se sastoji od devet razina koje opisuju stupanj razvoja i spremnosti neke tehnologije. Ovdje su opisane razine TRL-a i na što se svaka razina odnosi:

TRL 1 - Osnovna principijelna istraživanja: Koncept je identificiran, ali nije provedeno eksperimentalno istraživanje.

TRL 2 - Tehničko istraživanje: Tehnologija je u laboratorijskom okruženju i provode se preliminarna istraživanja.

TRL 3 - Prva ispitivanja: Prva prototipska ispitivanja provode se u kontroliranim uvjetima.

TRL 4 - Validacija u laboratorijskim uvjetima: Tehnologija je testirana u laboratorijskim uvjetima kako bi se potvrdile osnovne performanse.

TRL 5 - Validacija u relevantnom okruženju: Tehnologija je testirana u okruženju koje simulira stvarne uvjete primjene.

TRL 6 - Demonstracija prototipa: Tehnologija je demonstrirana u relevantnom okruženju i pokazuje funkcionalnost i performanse.

TRL 7 - Demonstracija sustava: Tehnologija je demonstrirana u stvarnom okruženju i dokazano je da zadovoljava ključne zahtjeve.



TRL 8 - Operativni sustav: Tehnologija je integrirana u postojeći operativni sustav i provjerena je njegova učinkovitost i pouzdanost.

TRL 9 - Spremnost za tržište: Tehnologija je potpuno razvijena, komercijalno dostupna i široko korištena na tržištu. Razumijevanje razine TRL-a pomaže u procjeni stupnja razvoja tehnologije i pomaže donositeljima odluka da odrede daljnje korake u razvoju i komercijalizaciji tehnoloških inovacija.

## 4. Tablica usluga

Očekivane usluge sheme inovacijskih vaučera ponuđene od strane pružatelja usluga bi trebale da se svrstaju u neku od dole navedenih kategorija.

### 4.1. Tehnološke inovacijske usluge

Tehnološka inovacija predstavlja primjenu nove ili poboljšane tehnologije kako bi se postigli novi ili unaprijeđeni proizvodi, usluge i procesi. Ova primjena znanstvenih i tehničkih saznanja ima za cilj stvaranje vrijednosti, povećanje učinkovitosti i unapređenje performansi u određenom području. Ključna uloga tehnološke inovacije je poticanje napretka, stvaranje konkurentske prednosti, povećanje produktivnosti i otvaranje novih poslovnih mogućnosti. Tehnološke inovacijske usluge pružaju razne aktivnosti, podršku i stručnost organizacijama i pojedincima u istraživanju, razvoju i primjeni tehnoloških inovacija. Fokus tih usluga je na unapređenju proizvoda, procesa, tehnološkog znanja i suradnje kako bi se ostvario napredak, konkurentska prednost i rast. One imaju ključnu ulogu u podršci inovacijama, razvoju konkurentnih proizvoda i procesa, te promicanju tehnološkog napretka i rasta organizacija i gospodarstva u cjelini.



Implemented by



**Tablica A**

Usluga	Obujam usluge	Primjer isporučene usluge	Moguća razina tehnološke spremnosti (TRL)
Inženjering proizvoda	Ova usluga uključuje aktivnosti vezane za istraživanje, dizajn i razvoj novog proizvoda ili procesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvođenje koncepta</li> <li>– dokaz konceptnih modela</li> <li>– inženjerski izvještaji</li> </ul>	2 - 8
Dizajn i izrada prototipa	Ova usluga se odnosi na prototip razvoja proizvoda koji je proizvod proizveden da demonstrira postojeći dizajn.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– dizajn crteža</li> <li>– projektnu dokumentaciju</li> <li>– potpune ili djelomične makete</li> <li>– uputstva za proizvodnju prototipa</li> <li>– funkcionalni prototip</li> </ul>	6 - 8
Testiranje novog proizvoda	Ova usluga se odnosi na aktivnosti koje se provode u svrhu testiranja istraživanja i razvoja i pred usklađenosti.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– testovi usklađenosti</li> <li>– certifikata kako bi se potvrdili parametri proizvoda</li> <li>– simulacije</li> <li>– karakteristika novog proizvoda</li> </ul>	6 - 8
Razvoj proizvodnog procesa	Usluga obuhvaća aktivnosti vezane za razvoj proizvodnih procesa, kao što su razvoj mehanizama, unutrašnjih komponenti, elektronike i brojne druge specijalnosti vezane za razvoj proizvoda.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– prvi dijelovi</li> <li>– uputstva za proizvodnju</li> <li>– dizajn proizvoda za proizvodnju</li> </ul>	8 - 9
Procjena novih materijala, procesa ili tehnika	Odabir najefikasnijeg puta razvoja proizvoda za svaki konkretan proizvod rezultat je evaluacije i tehničke pomoći pri uvođenju novih materijala, procesa ili tehnika.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvještaji o evaluaciji novih materijala, procesa ili tehnika</li> </ul>	4 - 8



Mogućnosti unaprjeđenja proizvodnih procesa	Usluga se odnosi na identifikaciju mogućnosti za poboljšanje proizvodnih procesa.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvještaji o identificiranim mogućnostima</li> <li>– tehno-ekonomska analiza za identificirane mogućnosti</li> </ul>	1 - 9
Analiza tehničke i komercijalne izvodljivosti inovativnih projekata	Analiza i evaluacija inovativnog projekta određuje njegovu ekonomsku i tehničku izvodljivost i isplativost. To može rezultirati izvještajima o upotrebljivosti ili studijama izvodljivosti koje podržavaju ulazak inovativnih projekata na tržišta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izvještaji o testiranju upotrebljivosti proizvoda</li> <li>– studije izvodljivosti</li> </ul>	7-9

#### 4.2. Pravne usluge i intelektualno vlasništvo

Pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva imaju ključnu ulogu u zaštiti inovacija i valorizaciji intelektualnog kapitala organizacija. One pružaju stručnu podršku u registraciji, zaštiti i licenciranju intelektualnog vlasništva te upravljanju aktivnostima transfera tehnologije. Također, pružaju savjete o istraživanju i razvoju te pružaju pravne usluge i savjetovanje tijekom komercijalizacije intelektualnog vlasništva. Kroz te usluge, organizacije mogu osigurati pravnu zaštitu, optimizirati upravljanje intelektualnim vlasništvom i iskoristiti inovacije za postizanje konkurentne prednosti i gospodarskog uspjeha.

Pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva kreiraju i potiču suradnju između industrije i akademske zajednice. To olakšava prijenos tehnologija, transfer znanja i razmjenu resursa između sektora. Akademska zajednica može pružiti svoju stručnost i znanje u istraživanju, razvoju i komercijalizaciji inovacija, dok pravne usluge osiguravaju pravnu zaštitu i reguliranje takve suradnje.

Ukupno gledano, pravne usluge i zaštita intelektualnog vlasništva su ključne zaštite i podrške koje omogućuju organizacijama da zaštite svoje inovacije, iskoriste njihovu vrijednost i ostvare



konkurentne prednosti. Također, te usluge potiču suradnju između industrije i akademske zajednice, stvarajući plodno okruženje za prijenos tehnologija i razmjenu znanja.

**Tablica B**

Usluga	Opis usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Zaštita inovativnih aktivnosti	Ova usluga uključuje aktivnosti vezane za prijavu intelektualnog vlasništva, pretrage i licenciranje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— analiza dostupnosti patentabilnosti, zaštitnih znakova i dizajna</li> <li>— izrada i podnošenje patenta</li> <li>— lektura patenta</li> <li>— evidentiranje dokumenata koji se odnose na patentiranje kod matičnog organa</li> </ul>	1 - 8
Upravljanje aktivnostima transfera tehnologije	Ova usluga uključuje pravne aktivnosti koje pomažu u prijenosu tehnologije koja se pretvara u inovaciju.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— usluge upravljanja intelektualnim vlasništvom</li> <li>— održavanje prava intelektualne zaštite</li> </ul>	2 - 8
Stručni savjeti o aktivnostima istraživanja i razvoja	Ova usluga je namijenjena pružanju aktivnosti koje podržavaju promociju aktivnosti istraživanja i razvoja za inovacije.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— strategija razvoja intelektualnog vlasništva, sloboda rada, strategija zaštite sveobuhvatne obuke ili mentorstvo o svim pitanjima vezanim za intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravni izvještaji i analize</li> </ul>	1 - 8
Savjetodavne usluge kod komercijalizacije intelektualnog vlasništva	Ova usluga se odnosi na pružanje tehničke i pravne pomoći u osiguravanju, trgovanju ili ulaganju u patente, licence, know-how u sklopu aktivnosti vezanih za inovacije u malim i srednjim poduzećima.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— mapa puta za patentiranje</li> <li>— ugovori o licenci, pravno evidentiranje u zavodu za patente</li> </ul>	1 - 9



		<ul style="list-style-type: none"> <li>— pravna pomoć u komercijalnim transakcijama koje uključuju intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravno razmatranje i savjetodavne usluge o procesu prijenosa tehnologije</li> </ul>	
Patenti i valorizacija "know-how"	Usluga se odnosi na aktivnosti koje moraju očuvati stvarni know-how poduzeća i aktivnosti koje od njega ovise, te procijeniti njihov zamah	<ul style="list-style-type: none"> <li>— sveobuhvatne obuke ili mentorstvo o svim pitanjima vezanim za intelektualno vlasništvo</li> <li>— pravna razmatranja i planovi o tome kako preživjeti eventualno krivično gonjenje i kako iskoristiti patent da donese maksimalnu dodanu vrijednost</li> </ul>	1- 9

### 4.3. Usluge digitalne transformacije

Digitalna transformacija uključuje organizacijske promjene koje omogućavaju iskorištavanje prednosti digitalnih tehnologija. Ciljevi transformacije su veća efikasnost, produktivnost, konkurentska prednost i nove poslovne prilike.

Suradnja između malih i srednjih poduzeća i akademske zajednice je ključna u digitalnoj transformaciji. Akademska zajednica pruža znanje, istraživanje i razvoj tehnologija potrebnih za transformaciju. Oni pružaju stručnost, resurse i znanje koje su vrijedni malim i srednjim poduzećima.

Suradnja se može ostvariti kroz istraživačko-razvojne projekte, savjetovanje, transfer tehnologije, edukaciju i mentorstvo. Mala i srednja poduzeća imaju pristup najnovijim



istraživanjima i tehnološkim inovacijama koje im pomažu u implementaciji digitalnih rješenja. Akademijski sektor može primijeniti svoje rezultate istraživanja, razviti konkretne primjene i pridonijeti gospodarskom razvoju kroz suradnju s poslovnim sektorom.

Sinergija između poslovne i akademske zajednice u digitalnoj transformaciji donosi inovacije, razvoj tehnologija, povećanje konkurentnosti poduzeća, stvaranje radnih mjesta te društveni i ekonomski napredak.

**Tablica C**

Usluga	Opis usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Inkorporacija novih/naprednih tehnologija za digitalnu transformaciju	Uključivanje novih/naprednih tehnologija za digitalnu transformaciju odnosi se na implementaciju tehnologija uključujući Internet of Things, aditivnu proizvodnju, miješanu stvarnost, obradu velikih podataka, umjetnu inteligenciju itd., s transformativnim efektom na kapacitete, procese i skalabilnost poduzeća.	<ul style="list-style-type: none"> <li>– izrada studije procesa digitizacije</li> <li>– strategija digitalne transformacije</li> <li>– Tehnička specifikacija usluga za implementirane tehnologije</li> <li>– studije tehničke izvodljivosti</li> <li>– implementacija pilot projekata</li> <li>– pružanje digitalnih vještina zaposlenima u poduzećima</li> </ul>	7 - 9
Planiranje i implementacija digitalnih poslovnih modela	Ova usluga uključuje savjetodavne usluge i usluge podrške za procjenu, planiranje i implementaciju digitalnih poslovnih modela u malim i srednjim poduzećima. Također može obuhvatiti izradu poslovnih planova i ekonomske i financijske studije izvodljivosti za digitalne poslovne modele	<ul style="list-style-type: none"> <li>– digitalni poslovni modeli</li> <li>– poslovni planovi</li> <li>– tehno-ekonomska analiza</li> <li>– studije financijske izvodljivosti</li> </ul>	7 - 9



IKT dizajn i razvoj	IKT dizajn i razvoj odnosi se na aktivnosti kao što su razvoj jednostavnih mobilnih i tablet aplikacija, razvoj i integracija poslovnih softverskih aplikacija i sustava, višejezične IKT aplikacije.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— poslovna analiza i arhitektura rješenja</li> <li>— tehnička projektna dokumentacija</li> <li>— žičana struktura i arhitektura aplikacije</li> <li>— specifikacija usluga za razvijene aplikacije</li> </ul>	6 - 9
Implementacija digitalnih/inovativnih organizacijskih modela povezanih sa digitalizacijom	Implementacija inovativnih organizacijskih modela povezanih sa digitalizacijom odnosi se na aktivnosti poput dizajna novih organizacijskih modela usklađenih s novim digitalnim/inovativnim procesima, strateškog savjetovanja, podučavanja ili mentorstva za menadžere poduzeća, procesnog inženjeringa, evaluacije poslova i slično.	<ul style="list-style-type: none"> <li>— strateško savjetovanje, podučavanje i mentorstvo za menadžere poduzeća</li> <li>— novi organizacijski modeli</li> <li>— razvoj novih procesa i reinženjering procesa</li> <li>— organizacijska procjena</li> </ul>	7 - 9

\*Usluga “pružanje digitalnih vještina zaposlenima u poduzećima” se prihvata u kombinaciji sa drugim pruženim uslugama (npr. Izrada digitalnog poslovnog modela i obuka za zaposlene za digitalni poslovni model).





#### 4.4. Usluge razvoja i internacionalizacije

Usluga razvoja i internacionalizacije, uz podršku akademske zajednice, pruža poduzećima širok spektar aktivnosti za rast, konkurentnost i širenje na međunarodna tržišta. Akademska zajednica pruža stručnost, resurse i znanje, dok poduzetnici razvijaju inovativne proizvode, osvajaju nova tržišta i jačaju svoju konkurentnu poziciju. Ove usluge omogućuju organizacijama unapređenje inovacijskih procesa, stjecanje konkurentne prednosti, usklađivanje s standardima i povećanje prihoda. Suradnja s akademskom zajednicom donosi stručnu podršku, pristup istraživanjima, inovacijama i edukaciji, te omogućuje poduzećima razvoj inovativnih proizvoda, osvajanje novih tržišta i ostvarivanje konkurentne prednosti. Istovremeno, ova suradnja pridonosi razvoju znanstveno-istraživačke zajednice, razmjeni znanja i transferu tehnologija.

**Tablica D**

Usluga	Obujam usluge	Primjer isporučene usluge	TRL
Podrška komercijalizacij i inovacija	Usluga se odnosi na identifikaciju puteva od istraživanja i inovacija do komercijalizacije.	– mape puta od istraživanja do inovacije do komercijalizacije	7 - 9
Implementacija standarda digitalizacije i podrška certifikaciji	Podrška implementaciji međunarodnih ili nacionalnih standarda u vezi digitalizacije, upravljanja intelektualnim vlasništvom, upravljanja i sigurnosti imovine uključujući digitalne podatke, povjerljive informacije, istraživačke podatke itd.	– procjena organizacijskih procesa i imovine – savjetodavne usluge za implementaciju standarda – pomoć za dobivanje certifikata – obuka i mentorstvo o implementaciji i korištenju standarda	7- 9



## 5. Vrijednost ponuđene usluge

Tijekom apliciranja na Javni poziv za pružatelje usluga, pružatelj usluga navodi iznos dnevnog honorara za prijavljene eksperte po pojedinim uslugama. Nakon selekcije od strane poduzeća u okviru Javnog poziva za mala i srednja poduzeća, dogovorit će se ukupan broj dana potrebnih za realizaciju određene usluge prema određenom poduzeću na osnovu čega će se procijeniti ukupna vrijednost usluge.

Ukupna vrijednost usluge može biti pokrivena u maksimalnom postotku od 90% vrijednosti kroz program sheme inovacijskih vaučera uz obveznih 10% sufinanciranja od strane uključenog poduzeća.

Maksimalna vrijednost jednog dodijeljenog vaučera je 5.000,00 EUR (u valuti BAM), a minimalna 2.000,00 KM. Kontribucija od strane poduzeća je minimalno 10% od vrijednosti vaučera.

Vrijednosti pruženih usluga iznad maksimalne vrijednosti vaučera (5.000,00 EUR u valuti BAM) je trošak poduzeća.

### 5.1. *Primjeri:*

**Primjer 1: Poduzeće A i akademska institucija** apliciraju na Javni poziv za inovacijske vaučere i dogovaraju uslugu savjetovanja u području tehnološkog razvoja. Dnevni honorar za eksperta u tom području je 200 KM, a procjenjuje se da će za realizaciju usluge biti potrebno ukupno 25 dana. Ukupna vrijednost usluge iznosi 5.000 KM. Prema ograničenjima sheme, poduzeće A može dobiti vaučer koji pokriva do 90% vrijednosti usluge, što iznosi 4.500 KM. Preostalih 500 KM, što je 10% od vrijednosti vaučera, **Poduzeće A** mora sufinancirati.

**Primjer 2: Poduzeće B i akademska institucija** apliciraju na Javni poziv za inovacijske vaučere i odabire uslugu dizajna i razvoja novog proizvoda. Dnevni honorar za eksperta u tom području je 300 KM, a procjenjuje se da će za realizaciju usluge biti potrebno ukupno 40 dana. Ukupna vrijednost usluge iznosi 12.000 KM. Međutim, s obzirom na ograničenje da je maksimalna vrijednost vaučera 5.000,00 EUR (u valuti BAM), poduzeće B će dobiti vaučer u maksimalnom



iznosu od 5.000,00 EUR (u valuti BAM). Ostatak vrijednosti usluge, 2.220,85 KM, poduzeće B mora pokriti iz vlastitih sredstava kao svoju kontribuciju.

U oba primjera, vrijednosti vaučera i kontribucija od strane poduzeća su usklađene s ograničenjima sheme inovacijskih vaučera. Poduzeća mogu iskoristiti vaučer za pokrivanje većine troškova pružene usluge, a preostali iznos ili kontribuciju poduzeća moraju financirati sama. Ovo omogućava poduzećima da dobiju kvalitetne usluge razvoja i internacionalizacije uz znatno smanjenje troškova, što može pridonijeti njihovom rastu, konkurentnosti i širenju na novim tržištima.



## 6. Vremenski okvir implementacije programa sheme inovacijskih vaučera

U tablici ispod je naveden generalno planirani vremenski okvir implementacije programa. Tablica se odnosi na prve presjeke Javnih poziva. Javni poziv za pružatelje usluga ostaje otvoren do prosinca/decembra 2023. godine ili do trenutka realizacije svih dostupnih vaučera. Presjek prijava će se praviti na mjesečnoj razini i na osnovu njega će se ažurirati katalog usluga. Precizni datumi prvog presjeka bit će objavljeni u ažuriranim verzijama Javnih poziva.

	Datum	Vrijeme
Otvaranje Javnog poziva za pružatelje usluga	07.06.2023.	12:00h
Online info sesija za pružatelje usluga	13.06.2023.	13:00h
Prvi rok za traženje pojašnjenja vezanih uz Javni poziv za pružatelje usluga	19.06.2023.	16:00h
Prvi rok za objavljivanje odgovora na tražena pojašnjenja	10.07.2023.	-
Objava kataloga pružatelja usluga i prezentacija poziva za mala i srednja poduzeća	25.07.2023.	Na Connecto konferenciji
Otvaranje Javnog poziva za mala i srednja poduzeća	25.07.2023.	Na Connecto konferenciji
Online info sesija za mala i srednja poduzeća	26.07.2023.	13:00h
Prvi rok za traženje pojašnjenja vezanih uz Javni poziv za mala i srednja poduzeća	10.08.2023.	
Prvi rok za objavljivanje odgovora na tražena pojašnjenja	15.09.2023.	
Rok za realizaciju suradnji pružatelja usluga i malih i srednjih poduzeća	3 mjeseca od ugovaranje pojedinačne suradnje, najkasnije do travnja 2024. godine	-

\*Zadržavamo pravo izmjene datuma i vremena u tablicama u skladu s potrebama i promjenama koje se mogu pojaviti u implementaciji projekta.



### 6.1. *Hodogram sheme inovacijskih vaučera sastoji se od sljedećih koraka:*

1. Objavljivanje Javnog poziva za pružatelje usluga na posebnim web stranicama koje održavaju INTERA i projekat Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba))
2. Pružatelji usluga preuzimaju predloške za prijavni obrazac.
3. Pružatelj usluga podnosi potpunu prijavu INTERA Tehnološkom Parku na e-mail i u formi naznačenoj u pozivu.
4. Nakon što primi prijavu, INTERA Tehnološki Park ocjenjuje podnesenu prijavu putem svog internog stručnog tima za evaluaciju.
5. INTERA Tehnološki Park zakazuje razgovor za pregled s predstavnicima pružatelja usluga ako su potrebne dodatne informacije (verifikacija kapaciteta).
6. Ako je evaluacija pozitivna, INTERA Tehnološki Park putem e-pošte izdaje potvrdu o odabiru pružatelju usluga.
7. INTERA Tehnološki Park uključuje odabranog pružatelja usluga u katalog koji je dostupan na njegovoj web stranici.
8. Pružatelj usluga sada je ovlašten pružati usluge financirane putem sheme inovacijskih vaučera.

Ovaj hodogram opisuje postupak odabira pružatelja usluga za shemu inovacijskih vaučera, uključujući objavljivanje poziva, prikupljanje i evaluaciju prijave te potvrdu odabira pružatelja usluga. Nakon odabira, pružatelji usluga postaju dio kataloga dostupnog na web stranici INTERA Tehnološkog Parka i projekata Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)), i imaju pravo pružati usluge financirane putem sheme. Ovaj proces osigurava transparentnost i odgovarajuću selekciju pružatelja usluga za sudjelovanje u shemi inovacijskih vaučera.

**Info dan o pozivu će biti održan 13.06.2023 u 13:00 sati, preko zoom platforme na linku:**

<https://us06web.zoom.us/j/87569447353?pwd=TDc4UCs3eXU5aV5RzZLbUpYWnpEQT09>



## 7. Prihvatljivost pružatelja usluga

Da bi bili prihvatljivi, pružatelji usluga moraju:

- Biti pravne osobe.
- Biti registrirani na području Bosne i Hercegovine najmanje tri godine prije objave Javnog poziva.
- Pripadati u jednu od navedenih kategorija:
  - Visokoobrazovne institucije, uključujući sveučilišta, univerzitete i fakultete (javne i privatne)
  - DIH-ovi (Digitalni Inovacijski Hubovi) podržani od strane projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME.
- Imati najmanje dvije zaposlene osobe.
- Imati najmanje tri reference u posljednje tri godine za kategorije usluga za koje se prijavljuju ili na realizaciji usluge surađivati s najmanje jednim ekspertom s najmanje tri dokazive reference za usporedivu izvršenu uslugu. ([Prilog 1 i 2](#)).

Jedan pružatelj usluga može na Javni poziv prijaviti se samo jednom, osim u slučaju sveučilišta/univerziteta koji se mogu prijaviti sa svakom članicom (fakultetom, istraživačkim centrom i institutom koji se nalazi u njihovom sastavu) pojedinačno.

### 7.1. Katalog usluga

Odabrani pružatelji poslovnih usluga u bit će prezentirani kroz centralizirani katalog pružatelja poslovnih usluga koji djeluju u okviru inovacijske sheme vaučera, koji će biti javno dostupan svim zainteresiranim stranama i posebno promoviran prema malim i srednjim poduzećima.

Ovaj će katalog biti dostupan na transparentan način na web stranicama INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)), bilo kao pdf ili u web formatu.



Ažuriranja kataloga pružatelje poslovnih usluga obavljat će se tijekom cijelog Otvorenog poziva za pružatelje poslovnih usluga uključivanjem svakog novo odabranog pružatelje poslovnih usluga u katalog unutar jednog tjedna nakon odabira.

Katalog uključuje minimalni skup informacija o pružateljima poslovnih usluga na temelju kojih poduzeća mogu izvršiti kvalitetan odabir i stupiti u kontakt s pružatelje poslovnih usluga.

## 8. Način i rok podnošenja prijava

Svi zainteresirani prijavitelji svoju prijavu mogu elektronski poslati na [boost@intera.ba](mailto:boost@intera.ba) s naznakom „Prijava na Javni poziv za pružatelje usluga u okviru projekta BOOST“.

Prvi rok za podnošenje prijava je ponedjeljak, 03.07.2023. godine do 16h po lokalnom vremenu.

### 8.1. *Prijava treba sadržavati:*

1. Popunjen obrazac za prijavu ([Prilog 1](#)).
2. Popunjen obrazac „Minimalne informacije koje treba uključiti u katalog pružatelja usluga“ ([Prilog 2](#)).
3. Lista osiguranih lica za obveznike izdana od nadležne institucije (vadi se u poreznoj upravi).
4. Dokaz referenci navedenih pružatelja usluga u Obrascu za prijavu (ugovor, pismo preporuke i/ili dokaz o pruženoj usluzi, kopije ili izvaci prethodnih urađenih poslova koji dokazuju stručnost i iskustvo u pružanju usluga predloženih u obrascu za ocjenjivanje. Za svaku kategoriju predviđenih usluga treba isporučiti najmanje jedan dokaz.)
5. Životopisi eksperata navedenih u Obrascu za prijavu.
6. Izjava pružatelja usluga o integritetu, nepristranosti i povjerljivosti ([Prilog 3](#))



## 8.2. *Vrjednovanje prijave pružatelja usluga*

Zahtjevi pružatelja usluga će osim tehničke ispravnosti zahtjeva biti vrjednovani i po četiri sljedeće kategorije:

**Iskustvo** - prethodno stečeno znanje ili vještine tijekom praktičnog iskustva. Može se dokazati prethodnim ugovorima, projektima ili izvodima iz projekata, referencama i isporučenim rezultatima koji su relevantni za odabir.

**Stručnost** - stručna vještina, znanje ili kompetencija u određenom području. Dokazuje se putem formalnog obrazovanja, kontinuiranog stručnog usavršavanja, sudjelovanja u projektima, akreditacija i drugih stručnih postignuća. Referencama i isporučenim rezultatima se dodatno provjerava stručnost.

**Zadovoljstvo kupaca** - mjeri se stupanj zadovoljstva koje pružene usluge ili proizvodi pružaju kupcima. Može se dokazati putem preporuka ili pisma zadovoljstva korisnika iz prijašnjih projekata.

**Integritet** - provjera pouzdanosti pružatelja usluga, usklađenosti s propisima, zakonodavstvom i trgovačkom praksom, te provjera postoje li pravni ili porezni problemi.

## 8.3. *Sažetak procesa inovacijske sheme vaučera*

Mala i srednja poduzeća koja su ciljana Shemom inovacijskih vaučera su ona koja, kako bi postigla sljedeću fazu u razvoju svog poslovanja, zahtijevaju usluge koje se bave tehnološkim inovacijama, tehnološkim prijenosom znanja ili "know how" ili tehnološkim suradnja za poboljšanje proizvoda ili procesa tvrtke. Uključivanjem u shemu vaučera, ova će mala i srednja poduzeća moći napredovati prema uvođenju inovacija proizvoda, procesa, organizacije ili usluge, te će se na ovaj način uspostaviti suradnju između znanosti i industrije uz poticanje prijenosa znanja i uključiti se u stvaranje mreža između malih i srednjih poduzeća i drugih akademskih, istraživačkih i privatnim partnerima. Najmanje 40 malih i srednjih poduzeća bit će odabrano i podržano putem Inovacijske vaučer sheme.





Kompletan proces koji slijedi iza objave pružatelja usluga i usmjeren je prema malim i srednjim poduzećima kao korisnicima usluga i uključivat će korake:

1. Natječaj za male i srednje poduzetnike na web stranicama INTERA Tehnološkog Parka i projekta Inovacije i digitalizacija u MSP u BiH/ EU4DigitalSME ([www.eu4digitalsme.ba](http://www.eu4digitalsme.ba)).



2. Potencijalni korisnici malih i srednjih poduzeća preuzimaju predloške za Prijavni obrazac i Projektni zadatak.



3. Mala i srednja poduzeća pregledaju katalog odabranih pružatelja usluga na navedenim web stranicama odabiru odgovarajuće pružatelje usluga te ih kontaktiraju za suradnju.



4. Nakon odabira određenog pružatelja usluga, mala i srednja poduzeća zajedno sa pružateljem usluga pripremaju prijavu te popunjenu aplikaciju šalju na [boost@intera.ba](mailto:boost@intera.ba) INTERA Tehnološkom Parku, navodeći usluge koje žele implementirati i pružatelja usluga s kojim žele surađivati.



5. Nakon što je prijava primljena, INTERA Tehnološki Park procjenjuje kvalitetu i relevantnost prijave.



6. Nakon početnog administrativnog odabira, INTERA Tehnološki Park zakazuje završni razgovor s predstavnicima malih i srednjih poduzeća i pružatelja usluga.





7. Ako je konačna ocjena pozitivna, INTERA Tehnološki Park izdaje formalno odobrenje malo i srednje poduzeće putem e-pošte.



8. Malo i srednje poduzeće i pružatelj usluga potvrđuju svoj dogovor o suradnji i isporuka usluga počinje.



9. Po završetku pružanja usluge, poduzeće potvrđuje kvalitetu isporučene usluge i rezultata.



10. Nakon pismenog prihvaćanja isporuke i rezultata od strane poduzeća, pružatelj usluga fakturira poduzeću iznos koji nije pokriven programom vaučera.



11. Pružatelj usluga podnosi izvješće o isporuci usluge, presliku isporučenih rezultata i dokaz o uplati vlastitog učešća od poduzeća korisnika INTERA Tehnološkom Parku.



12. INTERA Tehnološki Park pregledava rezultate i nakon pozitivne ocjene vrši isplatu vrijednosti vaučera prema pružatelju usluga.



13. Projekt podržan inovacijskom vaučer shemom je zaključen.